REGULAMIN PENSJONATU GRAŃ

obowiązujący w obiekcie Pensjonat Grań w Karpaczu
ul. Kolorowa 3, 58-540 Karpacz
Właściciel: Karol Maniszewski
NIP: 8391600931 | REGON: 871549591
Tel.: +48 666 29 29 30 | E-mail: pensjonat@gran.karpacz.pl | www.gran.karpacz.pl

SPIS TREŚCI

1. Postanowienia ogólne

2. Kontakt

3. Rezerwacje

3a. Reklamacje i odstąpienie od umowy

4. Zameldowanie i wymeldowanie

5. Pokoje

6. Ciągi komunikacyjne i pomieszczenia gospodarcze

7. Stołówka i posiłki

8. Przepisy porządkowe

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin dotyczy zasad funkcjonowania Pensjonatu Grań w Karpaczu przy ulicy Kolorowej 3, zwanego dalej Pensjonatem.
Regulamin obowiązuje na terenie całego Pensjonatu jak i poza nim, w sprawach związanych z funkcjonowaniem Pensjonatu, w tym w szczególności dokonywania rezerwacji.
Regulamin jest wiążący dla wszystkich osób przebywających w Pensjonacie. Osobą decyzyjną w Pensjonacie jest Karol Maniszewski, zwany dalej Zarządcą.
Zarządca ma prawo upoważnić pracowników oraz inne osoby do wykonywania części lub całości swoich uprawnień.
Osoby wypoczywające w Pensjonacie, które wynajęły pokój, zwane są dalej Gośćmi.
Grupami zorganizowanymi w rozumieniu niniejszego regulaminu są grupy minimum 20 osób.

2. Kontakt

Numer telefonu do Pensjonatu: +48 666 29 29 30.
Adres poczty elektronicznej: pensjonat@gran.karpacz.pl
Adres strony internetowej: www.gran.karpacz.pl
Zarządca odpowiada wyłącznie za treść i informacje podane w powyższych mediach. Informacje podawane w innych źródłach nie są wiążące.

3. Rezerwacje

Rezerwacje w Pensjonacie przyjmowane są maksymalnie z 12-miesięcznym wyprzedzeniem i minimum z dwu-dniowym wyprzedzeniem.
Rezerwacji dokonuje się telefonicznie w godzinach 07:00-21:00, przez pocztę elektroniczną lub stronę internetową.
Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zaliczki w wysokości 30% kosztów pobytu na konto bankowe: 76 1600 1462 1715 1878 1000 0001
Goście mogą odwołać rezerwację w ten sam sposób, w który została dokonana.
Zarządca może odwołać rezerwację w przypadku braku wpłaty zaliczki, uchybienia warunkom jej składania lub nieudanych dwóch prób kontaktu pod numer telefonu podanym przy rezerwacji.
W przypadku odwołania rezerwacji po dokonanej wpłacie Gościom przysługuje jej zwrot do dwóch tygodni przed planowanym przyjazdem.
W przypadku odwołania rezerwacji w terminie krótszym niż dwa tygodnie zaliczka przepada.
Zaliczki wpłacone na rezerwacje obejmujące czas Świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Świąt Wielkanocnych, Majówki oraz Bożego Ciała są bezzwrotne.
W przypadku grup zorganizowanych zwrot zaliczki nie przysługuje.
Zwrot zaliczki następuje po nadesłaniu przez Gościa wiadomości e-mail zawierającej dane konta do zwrotu.

3a. Reklamacje i odstąpienie od umowy

Goście mają prawo do złożenia reklamacji dotyczącej jakości usług świadczonych przez Pensjonat Grań w Karpaczu.
Reklamacje można składać osobiście, e-mailem na adres pensjonat@gran.karpacz.pl lub listownie na adres Pensjonat Grań, ul. Kolorowa 3, 58-540 Karpacz.
Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, datę pobytu, numer pokoju, opis zdarzenia i żądanie.
Zarządca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje Gościa o sposobie rozpatrzenia.
W przypadku uznania reklamacji, świadczenie (np. zwrot części opłaty) następuje w ciągu 14 dni od decyzji.

Goście, którzy dokonali rezerwacji na odległość (telefonicznie, e-mailem, przez stronę www), mają prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.
Odstąpienie należy przesłać e-mailem na adres pensjonat@gran.karpacz.pl.
Zwrot środków nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z wyjątkiem przypadków, gdy pobyt rozpoczął się przed upływem 14 dni od rezerwacji lub dotyczy terminów świątecznych, które są bezzwrotne.
Zwrot nastąpi tą samą metodą płatności, chyba że Gość wyrazi zgodę na inną formę.

4. Zameldowanie i wymeldowanie

Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 w dniu przyjazdu do 11:00 w dniu wyjazdu.
W dniu przyjazdu Gości przyjmuje się od 14:00 do 21:00. Inne godziny możliwe po uzgodnieniu.
Po przyjeździe Gość jest zobowiązany do zameldowania się i opłacenia pobytu.
Goście otrzymują klucze od pokoju i drzwi wejściowych, zobowiązani są do ich zabierania przy każdym opuszczeniu Pensjonatu.
Przy wymeldowaniu należy zwrócić klucze w biurze.

5. Pokoje

Objęcie pokoju następuje z chwilą odebrania klucza, a opuszczenie z chwilą jego zwrotu.
Goście po przyjeździe powinni sprawdzić stan pokoju i zgłosić ewentualne uszkodzenia Zarządcy.
W pokojach mogą przebywać tylko Goście Pensjonatu.
Obowiązuje zamykanie drzwi i okien przy opuszczaniu pokoju.
W pokojach obowiązuje całkowity zakaz przyrządzania posiłków.
Zagubienie klucza skutkuje opłatą 1000 zł za wymianę wkładek i dorobienie kluczy.
Obowiązuje zakaz palenia tytoniu i e-papierosów; naruszenie wiąże się z opłatą 500 zł.

6. Ciągi komunikacyjne i pomieszczenia gospodarcze

Ciągami komunikacyjnymi są przedsionek, korytarze i klatka schodowa.
Zakazuje się pozostawiania w nich bagażu, obuwia, sprzętu narciarskiego i wózków dziecięcych.
Sprzęt narciarski należy przechowywać w narciarni (klucze dostępne w biurze). Goście korzystają na własne ryzyko.

7. Stołówka i posiłki

W Pensjonacie wydawane są śniadania i obiadokolacje.
Śniadania: 8:00–11:00, Obiadokolacje: 16:00–18:00.
Posiłki wydawane są na stołówce. Niedozwolone jest wynoszenie jedzenia poza stołówkę.
Goście mogą korzystać ze stołówki poza godzinami posiłków po uzyskaniu zgody Zarządcy.

8. Przepisy porządkowe

W sprawach bezpieczeństwa i porządku Zarządca ma prawo wydawać polecenia Gościom.
Rażące naruszenie regulaminu lub ignorowanie poleceń skutkuje natychmiastowym opuszczeniem obiektu bez zwrotu kosztów pobytu.
Cisza nocna obowiązuje od 22:00 do 07:00.
Zakazuje się prób siłowego otwierania drzwi wejściowych.
Jedyną właściwą metodą otwarcia drzwi od zewnątrz jest użycie klucza.
Zarządca: Karol Maniszewski.